

Bestell-Informationen und unsere AGB's

Das Unternehmen

Erligheimer Mühle, Harald Stengel, Mühlstraße 48, 74391 Erligheim, Tel.: 07143/881515 Fax 07143/881514

Ihre Bestellung

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse und Ihre Bestellung unserer Produkte und Leistungen. Ihre Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb weniger Tage. In Sonderfällen oder bei Rückfragen setzen wir uns mit Ihnen telefonisch in Verbindung.

Nach Absenden Ihrer Bestellung an unsere E-Mail-Adresse info@erligheimer-muehle.de erhalten Sie eine Eingangsbestätigung mit Ihren bestellten Artikeln per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse.

Mit Ihrer Bestellung erklären Sie Ihr uneingeschränktes und vorbehaltloses Einverständnis zu unseren ausgewiesenen Preisen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bestimmungen hiervon gelten nur, wenn sie ausdrücklich von uns anerkannt werden. Der Kaufvertrag gilt als geschlossen, wenn wir Ihnen Ihre Bestellung durch Zusendung der Ware bestätigen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Sie nur beliefern können, wenn wir die Ware vorrätig haben.

Unsere Preise

Alle Preise sind Euro Preise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und bleiben bis zur Herausgabe des nächsten Angebotes gültig. Preisänderungen bei einzelnen Artikeln behalten wir uns vor. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Erligheimer Mühle Harald Stengel. Mit Erscheinen dieses Kataloges/Internetpräsenz verlieren alle vorherigen Preise ihre Gültigkeit. Die genannten Preisangaben erfolgen nach bestem Wissen. Sollte unser Angebot trotzdem einmal einen offensichtlichen Fehler, z.B. Irrtum, Schreib- oder Rechenfehler enthalten, behalten wir uns vor, den korrekten Preis zu berechnen. In diesem Fall gewähren wir Ihnen natürlich ein sofortiges Rücktrittsrecht, wenn Sie damit nicht einverstanden sein sollten.

Die Lieferung

Liefertouren: Ca. alle 14 Tage liefern wir in Besigheim, Walheim, Löchgau, Hessigheim, Hofen, Erligheim und Ingersheim Mühlenprodukte frei Haus. Der Mindestbestellmenge ist 2,5kg Mehl oder 5,- € Bestellsumme. Die Bezahlung erfolgt bar.

Lieferservice: Wir liefern wöchentlich im südlichen Kreis LB Ihr Bestellung direkt ans Haus. Ab 20,- ist die Lieferung kostenlos, darunter berechnen wir 3,- für die Lieferkosten. Sie bezahlen per Vorkasse oder Bankeinzug.

Paketversand: Ihre Bestellung übergeben wir schnellstmöglich dem Paketdienst Hermes zur Lieferung. Die Versandkosten betragen 5,-€. Kein Mindestbestellwert. Sie bezahlen per Vorkasse oder Bankeinzug.

Wochenmarkt: Die bestellte Waren holen Sie auf dem Wochenmarkt ab. Es gibt keinen Mindestbestellwert. Die Bezahlung erfolgt bar. Nicht abgeholte Bestellungen liefern Wir Ihnen mit dem Leiferservice und dem Paktversand aus.

Ihre Bezahlung:

Per Bankeinzug

Bitte geben Sie uns hierfür Ihre komplette und gut leserliche Bankverbindung an. Nicht eingelöste Lastschriften müssen wir mit den entstandenen Kosten an Sie weiterberechnen.

Gegen Vorkasse

Sie erhalten von uns eine Auftragsbestätigung mit den nötigen Daten. Gleich nach Eingang des Betrages werden wir das Paket zum Versand aufgeben.

Ich behalte mir vor Bezahlung gegen Vorkasse, zu verlangen.

Bei nicht fristgerechter Bezahlung sind wir berechtigt, Aufwandsgebühren für Mahnungen zzgl. Verzugszinsen von 1% pro Monat zu berechnen.

Umtausch und Rückgabe

Grundsätzlich bürgen wir von der Erligheimer Mühle für die erstklassige Qualität unsere Produkte und Leistungen. **Unser oberstes Ziel ist die Zufriedenheit unsere Kunden.** Bitte beachten Sie, dass Lebensmittel vom Umtausch generell ausgeschlossen sind. Es sei denn, Sie stellen Mängel fest. Alle andern unbenutzten und originalverpackten Waren können Sie innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen **von uns zurückholen lassen.**

Bitte benachrichtigen Sie uns in solchen Fällen unter Tel.:

07143/881515 oder Fax 07143/881514 und halten Sie das Paket bereit.

Alles weitere werden wir für Sie organisieren. Dadurch helfen Sie, Kosten und Zeit so gering wie möglich zu halten. Wir lassen Ihr Paket durch die Dt. Post AG bei Ihnen abholen. Bei Naturprodukten sind Farb- oder Konsistenzveränderungen möglich und stellen keine Beeinträchtigung der Qualität dar. Achten Sie aber immer darauf, dass Naturprodukte einer korrekten Lagerung oder Handhabung bedürfen. Die Angabe der Mindesthaltbarkeit bezieht sich auf eine korrekte Lagerhaltung der Waren bei Ihnen.

Transportschäden

Bitte überprüfen Sie die Warenlieferung bei der Annahme auf Transportschäden und verweigern Sie gegebenenfalls die Annahme bei offensichtlichen Mängeln, die beim Transport entstanden sind.

Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung nötigen Daten, insbesondere Ihre Adresse, Bankdaten, Geburtsdatum werden unter Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen gespeichert und zu internen Zwecken, für die Auftragsabwicklung, für Zwecke der Direktwerbung ausschließlich von der Erligheimer Mühle verwendet. Wenn Sie dies nicht wünschen, richten Sie bitte Ihren schriftlichen Widerspruch an die Erligheimer Mühle, Harald Stengel.

Eigentumsvorbehalt

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Erligheimer Mühle, Harald Stengel.

Geltungsbereich

Unsere Versandbedingungen gelten ausschließlich für Endverbraucher in Deutschland.

Sonstiges

Für Druckfehler in Wort und Bild können wir leider keine Haftung übernehmen. Alle Rechte an den verwendeten Texten, Fotos, Zeichnungen und der grafischen Gestaltung liegen bei der Erligheimer Mühle, Harald Stengel. Jede Reproduktion oder sonstige Verwendung außer zum persönlichen Gebrauch ist ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung unzulässig.

Sind einzelne Bestimmungen der Lieferbedingungen unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt, soweit gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist.

Anschrift - Kundenservice - Kontaktdaten

Erligheimer Mühle, Harald Stengel, Mühlstraße 48, 74391 Erligheim

Tel.: 07143/881515

Fax: 07143/881514

E-Mail: info@erligheimer-muehle.de

Internet: www.erligheimer-muehle.de

Stand 2.10.2016