

Bestell-Informationen und unsere AGB's

Das Unternehmen

Erligheimer Mühle, Harald Stengel, Mühlstraße 48, 74391 Erligheim, Tel.: 07143/881515 Fax 07143/881514

Ihre Bestellung

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse und Ihre Bestellung unserer Produkte und Leistungen. Ihre Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb weniger Tage. In Sonderfällen oder bei Rückfragen setzen wir uns mit Ihnen telefonisch in Verbindung.

Nach Absenden Ihrer Bestellung an unsere E-Mail-Adresse info@erligheimer-muehle.de erhalten Sie eine Eingangsbestätigung mit Ihren bestellten Artikeln per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse.

Mit Ihrer Bestellung erklären Sie Ihr uneingeschränktes und vorbehaltloses Einverständnis zu unseren ausgewiesenen Preisen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Bestimmungen hiervon gelten nur, wenn sie ausdrücklich von uns anerkannt werden. Der Kaufvertrag gilt als geschlossen, wenn wir Ihnen Ihre Bestellung durch Zusendung der Ware bestätigen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Sie nur beliefern können, wenn wir die Ware vorrätig haben.

Unsere Preise

Alle Preise sind Euro Preise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und bleiben bis zur Herausgabe des nächsten Angebotes gültig.

Preisänderungen bei einzelnen Artikeln behalten wir uns vor. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Erligheimer Mühle Harald Stengel. Mit Erscheinen dieses Kataloges/Internetpräsenz verlieren alle vorherigen Preise ihre Gültigkeit. Die genannten Preisangaben erfolgen nach bestem Wissen. Sollte unser Angebot trotzdem einmal einen offensichtlichen Fehler, z.B. Irrtum, Schreib- oder Rechenfehler enthalten, behalten wir uns vor, den korrekten Preis zu berechnen. In diesem Fall gewähren wir Ihnen natürlich ein sofortiges Rücktrittsrecht, wenn Sie damit nicht einverstanden sein sollten.

Die Lieferung

Liefertouren: Ca. alle 14 Tage liefern wir in Besigheim, Walheim, Löchgau, Hessigheim, Hofen, Erligheim und Ingersheim Mühlenprodukte frei Haus. Der Mindestbestellmenge ist 2,5kg Mehl oder 5,- € Bestellsumme. Die Bezahlung erfolgt bar.

Paketversand: Ihre Bestellung übergeben wir schnellstmöglich dem Paketdienst Hermes zur Lieferung. Die Versandkosten betragen 5,-€. Kein Mindestbestellwert. Sie bezahlen per Rechnung.

Wochenmarkt: Die bestellte Waren holen Sie auf dem Wochenmarkt ab. Es gibt keinen Mindestbestellwert. Die Bezahlung erfolgt bar.

Ihre Bezahlung:

Bei nicht fristgerechter Bezahlung sind wir berechtigt, Aufwandsgebühren für Mahnungen zzgl. Verzugszinsen von 1% pro Monat zu berechnen.

Umtausch und Rückgabe

Grundsätzlich bürgen wir von der Erligheimer Mühle für die erstklassige Qualität unsere Produkte und Leistungen. **Unser oberstes Ziel ist die Zufriedenheit unsere Kunden.** Stellen Sie trotzdem Mängel fest, benachrichtigen Sie uns bitte. Es sei denn, Sie stellen Mängel fest.

Alle andern unbenutzten und originalverpackten Waren können Sie innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen zurückgeben.

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Erligheimer Mühle, Harald Stengel
Mühlstr. 48
74391 Erligheim
oder per Fax: 0 7143 881514
oder per E-Mail an: info@erligheimer-muehle.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das beigefügte Muster- Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht:

Das Widerrufsrecht gilt nicht für Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind sowie für Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Bei Naturprodukten sind Farb- oder Konsistenzveränderungen möglich und stellen keine Beeinträchtigung der Qualität dar. Achten Sie aber immer darauf, dass Naturprodukte einer korrekten Lagerung oder Handhabung bedürfen. Die Angabe der Mindesthaltbarkeit bezieht sich auf eine korrekte Lagerhaltung der Waren bei Ihnen.

Transportschäden

Bitte überprüfen Sie die Warenlieferung bei der Annahme auf Transportschäden und verweigern Sie gegebenenfalls die Annahme bei offensichtlichen Mängeln, die beim Transport entstanden sind.

Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung nötigen Daten, insbesondere Ihre Adresse werden unter Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen gespeichert und zu internen Zwecken, für die Auftragsabwicklung ausschließlich von der Erligheimer Mühle verwendet. Wenn Sie dies nicht wünschen, richten Sie bitte Ihren schriftlichen Widerspruch an die Erligheimer Mühle, Harald Stengel.

Eigentumsvorbehalt

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Erligheimer Mühle, Harald Stengel.

Geltungsbereich

Unsere Versandbedingungen gelten ausschließlich für Endverbraucher in Deutschland.

Sonstiges

Für Druckfehler in Wort und Bild können wir leider keine Haftung übernehmen. Alle Rechte an den verwendeten Texten, Fotos, Zeichnungen und der grafischen Gestaltung liegen bei der Erligheimer Mühle, Harald Stengel. Jede Reproduktion oder sonstige Verwendung außer zum persönlichen Gebrauch ist ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung unzulässig.

Sind einzelne Bestimmungen der Lieferbedingungen unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt, soweit gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist.

Anschrift - Kundenservice - Kontaktdaten

Erligheimer Mühle, Harald Stengel, Mühlstraße 48, 74391 Erligheim

Tel.: 07143/881515

Fax: 07143/881514

E-Mail: info@erligheimer-muehle.de

Internet: www.erligheimer-muehle.de

Stand 27.9.2020